

Положение о Консультационном центре СЕМЬ&Я.

И. Общие положения.

1.1. Консультационный центр СЕМЬ&Я по оказанию психолого-педагогической, методической и консультационной помощи родителям (законным представителям) детей, а также гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей (далее – Консультационный центр) создан на базе Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад №183 комбинированного вида» Советского района г.Казани (далее – МБДОУ «Детский сад №183») на основании приказа по МБДОУ «Детский сад №183» от 18.02.2023 г. №12/23-о.

1.2. В своей деятельности Консультационный центр руководствуется:
Федеральным законом от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»; Федеральным законом от 24.06.1998 г. №124-ФЗ «Об основных гарантиях прав

Ребенка Российской Федерации;

Гражданским кодексом Российской Федерации;

Семейным кодексом Российской Федерации;

Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;

Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»;

Указом Президента Российской Федерации от 29.05.2017 №240 «Об объявлении в Российской Федерации Десятилетия детства в 2018-2027гг.»;

Постановлением Правительства Российской Федерации от 27.10.2016 № 1096 «Об утверждении перечня общественно полезных услуг и критериев оценки качества их оказания»;

Распоряжением Правительства Российской Федерации от 23.01.2021 года №122-р «Об утверждении плана основных мероприятий, проводимых в рамках Десятилетия детства, на период до 2027 г.»;

Письмом Министерства просвещения Российской Федерации от 29.12.2022. №АБ-3917/07 «О реализации мероприятия по оказанию консультационных услуг национального проекта «Образование» в 2023 году»;

Постановлением Правительства Российской Федерации от 31 декабря 2021 г. № 2609 «Об утверждении Правил предоставления из федерального бюджета грантов в форме субсидий юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям в рамках реализации национального проекта «Образование» и национальной программы «Цифровая экономика Российской Федерации» (с изменениями и дополнениями 18 марта, 2 декабря 2022 г.);

Постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 28 января 2021 г. № 2 «Об утверждении санитарных правил и норм СанПиН 1.2.3685-21 «Гигиенические нормативы и требования к обеспечению безопасности и (или) безвредности для человека факторов среды обитания»;

Локальными нормативными актами МБДОУ «Детский сад №183»;

1.3. Консультационный центр входит в состав МБДОУ «Детский сад №183», располагается в здании МБДОУ «Детский сад №183» по адресу: 420087, г.Казань, ул.Родины зд.26 Д.

1.4. Организация деятельности Консультационного центра осуществляется руководителем Консультационного центра, который утверждается приказом ИКМО УО по Советскому району города Казани от 27.01.2023 года № 17, приказом МБДОУ «Детский сад №183» от 18.02.2023 г. № 12/23-о.

1.5. Специалисты Консультационного центра - работники Консультационного центра, оказывающие услуги на основании гражданско-правовых договоров, обладающие соответствующими знаниями, навыками, компетенциями, имеющими соответствующее образование (далее-консультанты). Сотрудники и состав рабочей группы Консультационного центра утверждаются приказом МБДОУ «Детский сад №183».

1.6. Ликвидация Консультационного центра осуществляется приказом заведующего МБДОУ «Детский сад №183».

II. ЦЕЛИ КОНСУЛЬТАЦИОННОГО ЦЕНТРА

2.1. Оказание психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям) детей, направленной на повышение компетентности родителей (законных представителей) детей в вопросах их развития, воспитания, обучения и социализации; получения информации о собственных правах, правах ребенка в сфере образования; планирования родителями (законными представителями) действий по решению возникающих при воспитании, развитии и обучении ребенка вопросов.

2.2. Обобщение, накопление и распространение опыта психолого-педагогического сопровождения семей, желающих принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей, а также определения перечня и порядка выполнения необходимых ими действий.

III. ЗАДАЧИ КОНСУЛЬТАЦИОННОГО ЦЕНТРА

3.1. Задачами центра являются:

создание условий для повышения компетентности родителей (законных представителей) обучающихся в вопросах их развития, воспитания, обучения и социализации; получения информации о собственных правах, правах ребенка в сфере образования, в том числе для раннего развития детей в возрасте до трех лет;

поддержка инициатив родительских сообществ, направленных на конструктивное вовлечение родителей (законных представителей) в воспитательно-образовательный процесс;

пропаганда позитивного и ответственного отцовства и материнства, значимости родительского просвещения, укрепления института семьи и духовно-нравственных традиций семейных отношений;

повышение квалификации педагогических работников по вопросам развития родительской компетентности, ответственного родительства;

оказание своевременной и квалифицированной консультативной, методической и психолого-педагогической помощи родителям (законным представителям) детей по любым вопросам образования детей;

организация сетевых площадок Консультационного центра и привлечение к работе квалифицированных специалистов, оказывающих консультативную, методическую и психолого-педагогическую помощь родителям (законным представителям) детей на территории Республики Татарстан;

распространение передового опыта работы консультантов, оказывающих консультативную, методическую и психолого-педагогическую помощь родителям (законным представителям) детей по вопросам образования детей;

обеспечение повышения квалификации консультантов посредством разных форматов и форм (курсы повышения квалификации, тренинги, семинары и т.д.).

IV. НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ КОНСУЛЬТАЦИОННОГО ЦЕНТРА

4.1. Информационно-просветительская работа направлена на информационно-разъяснительную деятельность по вопросам, связанным с особенностями психического, духовно-нравственного развития и воспитательного процесса детей, в том числе детей с ОВЗ.

4.2. Консультационная деятельность Консультационного центра обеспечивает своевременную специализированную (консультативную, методическую и психолого-педагогическую) помощь родителям (законным представителям) в вопросах психического развития и воспитания детей, познания ребенком окружающего мира и развития регуляции поведением и деятельностью, в том числе родителям детей раннего дошкольного возраста, получающим дошкольное образование в семье; а также гражданам, решившим взять на воспитание детей, оставшихся без попечения взрослых.

4.3. Психолого-педагогическое сопровождение направлено на создание условий полноценного благополучного развития детей в семье посредством оказания консультативной, методической и психолого-педагогической помощи родителям (законным представителям), в том числе родителям детей раннего дошкольного возраста, получающих дошкольное образование в семье и родителям (законным представителям) детей, имеющих различные проблемы в поведении, развитии, социализации, и нуждающихся в помощи при их воспитании, в том числе детей с ОВЗ, а также гражданам, решившим принять в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей, в разрешении разного рода вопросов, возникающих в процессе жизнедеятельности семьи.

4.4. Учебно-методическая деятельность направлена на реализацию вопросов социальной интеграции и социализации дезадаптивных воспитанников, создание безопасной образовательной среды; рекомендаций для родителей (законных представителей) по вопросам психологической готовности и адаптации к новым образовательным условиям (поступление в дошкольную образовательную организацию, начало обучения, переход на новый уровень образования, в новую образовательную организацию).

4.5. Научно-исследовательская деятельность направлена на выделение четкой методологической основы и содержательной определенности психолого-педагогического сопровождения воспитательного процесса; обозначение единых принципов, способов, методов и правил взаимодействия всех участников образовательного процесса; отслеживание (мониторинг и экспертиза) результатов оказания специализированной (консультативной, методической и психолого-педагогической) помощи родителям (законным представителям), в том числе родителям детей раннего дошкольного возраста, получающим дошкольное образование в семье, а также родителям (законным представителям) детей, имеющих различные проблемы в поведении, развитии, социализации, и нуждающихся в помощи при их воспитании, в том числе детей с ОВЗ; изучение мотивации граждан в отношении принятия в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей и обозначение рисков отказа граждан от принятых в семью детей; повышение общей психолого-педагогической культуры родителей (законных представителей).

V. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ КОНСУЛЬТАЦИОННОГО ЦЕНТРА

5.1. Консультационный центр имеет право:

5.1.1. Самостоятельно определять приоритетные направления работы с учетом конкретных условий МБДОУ «Детский сад №183».

5.1.2. Самостоятельно формулировать конкретные задачи работы, выбирать формы и методы этой работы, решать вопрос об очередности проведения различных видов работ.

5.1.3. Давать разъяснения и рекомендации по вопросам, входящим в компетенцию специалистов Консультационного центра.

5.1.4. Проводить совещания и участвовать в совещаниях по вопросам развития, обучения и воспитания.

5.1.5. Осуществлять рекламную деятельность через сайт Консультационного центра СЕМЬ&Я, сайт МБДОУ «Детский сад №183», периодическую печать, буклеты и стендовую информацию МБДОУ «Детский сад №183».

5.1.6. Консультант Консультационного центра имеет право выбирать форму оказания Услуги (очно, дистанционно, формат письменного ответа на запрос) в соответствии с запросом получателя Услуги, а также места оказания Услуги.

5.2. Консультационный центр обязан:

5.2.1. Проводить инструктаж консультантов и ознакомление с Порядком предоставления Услуг.

5.2.2. Фиксировать факт оказания Услуги потребителям Услуг в журнале учета услуг.

5.2.3. При заполнении Журнала учета услуг используется кодировка Получателей услуг.

5.2.4. Получатель Услуги оценивает результат оказания Услуги с помощью анкеты обратной связи.

5.2.5. Обеспечивать высокую эффективность всех направлений своей деятельности.

5.2.6. Качественно и своевременно выполнять возложенные на Консультационный центр задачи и функции, утвержденные планы работы.

5.2.7. Организовать условия для кратковременного (на время получения родителем (законным представителем) Услуги) пребывания ребенка и присмотра за ним (при необходимости), если родитель (законный представитель) не имеет возможности получить Услугу очно без присутствия ребенка.

5.2.8. В случае, если родитель (законный представитель) посчитал присутствие ребенка при получении Услуги допустимым, но в ходе ее оказания выяснилось, что оно нежелательно, в Консультационном центре должны быть обеспечены условия для пребывания ребенка вне помещения оказания Услуги и присмотр за ним (при необходимости).

5.2.9. Соблюдать правила хранения документации, оформление ее в установленном порядке, ведение статистического анализа поступивших запросов.

5.2.10. При выполнении возложенных на Консультационный центр задач и функций соблюдать законодательство Российской Федерации и локальные нормативные акты Консультационного центра.

VI. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ КОНСУЛЬТАЦИОННОГО ЦЕНТРА

6.1. Консультационный центр несет ответственность за:

6.1.1. выполнение задач, отнесенных к его компетенции, реализацию в полном объеме обязанностей Консультационного центра.

6.1.2. хранение профессиональной тайны, не распространение сведений, включая персональные данные обратившихся в Консультационный центр родителей (законных представителей), полученных в результате психолого-педагогической, методической и консультативной деятельности, так как информация, полученная консультантом в ходе оказания Услуги и (или) в рамках работы, является конфиденциальной и представляет собой персональные данные. Разглашение такой информации запрещается, обязанность соблюдать конфиденциальность информации закрепляется в гражданско-правовых договорах и иных документах Консультационного центра.

6.2. Ответственность за надлежащее и своевременное выполнение деятельности, предусмотренной настоящим Положением, несет руководитель Консультационного центра.